



ETUDE SATISFACTION AVARAP 2016

Pour s'assurer de la qualité de sa prestation, l'AVARAP mesure régulièrement la satisfaction des cadres qui ont participé à un groupe. La dernière mesure a été réalisée en Mai 2016 auprès de l'ensemble des participants des 3 dernières années, elle porte sur 951 répondants

❖ Qui sont nos participants ?

- Leur âge moyen est de 46.4 ans
- Le poids du secteur « service » est de 58%, celui de « l'industrie » de 24%, toutes les fonctions et niveaux hiérarchiques sont présents.
- Les cadres « actifs » représentent 29 % des effectifs
- En ce qui concerne les personnes en recherche d'emploi, leur durée de chômage au moment d'entrer dans le groupe est de 8,5 mois

❖ Que leur a apporté l'Avarap ?

- Le niveau de satisfaction globale progresse encore: 91% de satisfait par rapport à 87% en 2014, dont 48% « tout à fait » satisfait.
A 76%, ils jugent que l'expérience a « bien » répondu à leurs attentes
- Les raisons de cette satisfaction sont claires:
 - 4 points forts s'imposent : le groupe Avarap leur a permis de garder le moral, de rompre l'isolement, de renforcer leur confiance en eux et d'identifier leurs atouts professionnels (90% à 95% d'accord)
 - L'acquisition d'une « méthode » efficace est reconnue par 88%, le fait de se sentir plus 'résistant' face aux difficultés par 83%, et 'plus dynamique dans sa recherche 82%



- 77% reconnaissent que cette expérience leur a permis de bien définir leur projet professionnel

❖ Le retour à l'emploi ?

- Sur l'ensemble des personnes 'en recherche' à leur entrée dans les groupes :
 - Le taux de retour à l'emploi, s'établit à 70% en progression significative par rapport à 2012 et 2014.
 - Ce taux est soutenu par la création d'activité qui se situe à 21%
 - Le temps moyen global pour retrouver un job est de 14,7 mois
- Pour les personnes 'en poste' :
 - Ils sont 50% à avoir 'changé' :
 - Soit en restant salarié : changement de poste et/ou d'entreprise 39%,
 - Soit en créant leur activité : 11%